

東北醫療中心 (NEMS) 遵照適用的聯邦民權法，不因種族、膚色、信仰、宗教（例如宗教服飾和儀容）、年齡（例如 40 歲以上）、性別（例如性別特徵、雙性特徵、妊娠、分娩、母乳餵養和/或相關醫療狀況）、性別認知、性別表達、性取向、性別刻板印象、婚姻狀況、醫療狀況（例如遺傳特徵、癌症或癌症病史）、軍人或退役狀況、原國籍（例如有限的英語能力、語言使用和擁有根據聯邦法律授權向無法證明其在美國居住的人士頒發的駕駛執照）、血統、殘障（例如精神及身體殘障，包括愛滋病、癌症、及遺傳特徵）、基因信息、舉報稅收支持機構中虐待病人的行為、健康福利計劃的投保狀況、健康狀況、醫療保健服務需求、訴訟狀況、聯邦醫療保險或醫療補助受益人狀況、醫療費用來源，或其它任何法律禁止的原因，而歧視任何人或給予不同待遇。

東北醫療中心

- 向殘障人士提供合理調整及適當的免費輔助設施和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：
 - 合格的手語翻譯員
 - 其它格式的書面資訊（例如大號字體、音頻、無障礙電子格式、其它格式）
- 向母語非英語的人士免費提供各種語言服務，如：
 - 合格的翻譯員
 - 其它語言的書面資訊

如果您需要合理調整、適當的輔助設施和服務或語言協助服務，請聯絡會員服務部 (NEMS Member Services Department)，電話：415-391-9686 轉內線 8160。

如何向東北醫療中心提出申訴

如果您認為東北醫療中心未能提供此類服務或基於上述任何特徵以其它方式歧視您，您可以向東北會員服務部提出申訴。如果您在提交申訴方面需要協助，東北會員服務部可以幫助您。

- **電話方式**：致電 415-391-9686 轉內線 8160
- **郵寄方式**：致電 415-391-9686 轉內線 8160，並要求向您寄送表格。
- **親自提交**：前往東北醫療中心會員服務部 (NEMS Member Services Department)。
您也可以聯絡東北醫療中心民權統籌
Attn: NEMS Section 1557 Coordinator
North East Medical Services
2171 Junipero Serra Blvd
Daly City, CA 94014
NEMSSection1557@nems.org

如何向美國衛生及公共服務部和民權辦公室提出申訴

您也可以向美國衛生及公共服務部 (U.S. Department of Health and Human Services) 的民權辦公室 (Office for Civil Rights) 提出民權投訴

- **電話方式**：致電 1-800-368-1019 (殘障電話 / TTY 711 或 1-800-537-7697)
- **郵寄方式**：填寫投訴表或寄信至：
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
瀏覽此網站獲取投訴表格：
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- **線上**：訪問民權投訴平台 (Office for Civil Rights Complaint Portal)：
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

該通知可在東北官方網站中查看：nems.org