



NEMS NOW OFFERS VIDEO VISITS

NEMS NORTH EAST
MEDICAL SERVICES
 東北醫療中心
 a california health center

Address your health concerns from the comfort of your home!

Video visits are similar to an in-person visit, except the visit will be done virtually using the video-conferencing platform, Zoom. Zoom is HIPAA-compliant, so your patient health information will be protected and secure. All you need is a smartphone or laptop with video capability!

Video visits allow for increased flexibility and are a convenient way to speak with your provider. Video visits may be used for the following services:

- Adult Medicine
- Pediatrics
- Physical Therapy
- Dental
- And more!

Scheduling a video visit with your NEMS provider is easy and safe!

- 1 CALL NEMS** to make an appointment
 - San Francisco 415-391-9686
 - Daly City 650-550-3923
 - San Jose 408-573-9686
- 2** You will **RECEIVE A CONFIRMATION** via email or text message
- 3** Before your appointment time, **CLICK THE GREEN BUTTON** (email) or **THE PROVIDED LINK** (text message) in your confirmation to start the video visit in the Zoom app

Download the Zoom app for free on your smartphone or tablet using the QR codes on the right!

- 1 OPEN** your camera app
- 2 POINT** your camera at the QR code (iOS or Android)
- 3 CLICK** pop-up link to be directed to the App store or Google Play
- 4 DOWNLOAD** Zoom app

SCAN ME



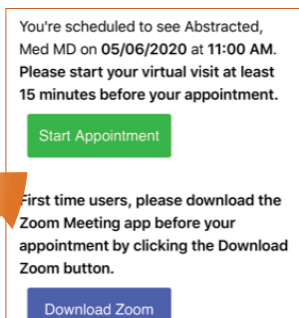
iOS



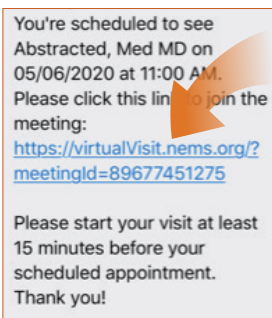
Android

HOW TO JOIN THE VIDEO VISIT ON ZOOM

- Open the appointment confirmation email/text message
- At least 15 minutes before your appointment, click:

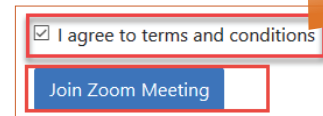
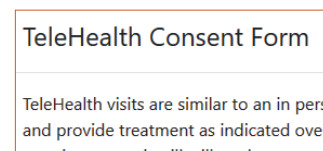


Email Confirmation



Text Message Confirmation

- You will be directed to a **TELEHEALTH CONSENT FORM** which will provide the terms and conditions
- Agreement to terms and conditions is required to proceed
- Click **JOIN ZOOM MEETING**





東北醫療中心現提供 視頻會診服務

NEMS NORTH EAST
MEDICAL SERVICES
東北醫療中心
a california health center

您現在可以留在家中舒適地解決您的健康問題!

視頻會診將通過視頻會議平台 - Zoom應用程式遠程完成, 除此之外, 會診過程跟親身門診相似。Zoom視頻應用程式符合健康資料保密法 (HIPAA), 您的病人健康信息會受到保護和保密。您只需要一部智能手機或帶有攝像功能的電腦即可!

視頻會診更為靈活, 並為您與醫護人員的通話提供了便利。視頻會診可用於下列的服務內容:

- 成人科
- 兒科
- 物理治療科
- 牙科
- 以及更多服務!

與我們醫療團隊的視頻會診預約簡單而安全!

- 1 致電**東北醫療中心安排預約
 - 三藩市 415-391-9686
 - 帝利市 650-550-3923
 - 聖荷西 408-573-9686
- 2** 您會通過電子郵件或短信的方式**收到一封預約確認通知**
- 3** 在您的預約時間前, 請打開確認通知, **點擊電子郵件裡的綠色按鈕或短信裡的鏈接**, 通過Zoom視頻應用程式開始會診

請使用右邊的二維碼把Zoom視頻應用程式免費下載至您的手機或平板電腦!

- 1 打開**您的手機或平板電腦的相機
- 2** 把攝像頭**對準**合適的二維碼 (iOS系統或 Android系統)
- 3 點擊**彈出來的鏈接, 前往應用商店 (App store 或 Google Play)
- 4 下載** Zoom 視頻應用程式

「SCAN ME」



iOS 系統



Android 系統

如何通過ZOOM加入視頻會診

- 1** 打開預約確認通知的電子郵件/短信
- 2** 在您的預約時間提前至少15分鐘, 請點擊:

您與 Abstracted, Med MD 醫生
請提前至少15分鐘開始您的

[開始會診](#)

如果您第一次使用視頻會診,
「件」按鈕, 事先下載Zoom會

[下載Zoom軟件](#)

「遠程醫療」會診預約提醒

尊敬的 Kat,
您與Abstracted, Med MD 醫生的預約
會診時間是: (日期)05/15/2020 (時
間) 10:00 AM。
請點擊此鏈接開始會診
<https://virtualvisit.nems.org/?meetingId=82593256325>

請提前至少15分鐘開始您的「遠程醫
療」會診。
謝謝!

如果您需要幫助, 請點擊此鏈接:
<https://virtualvisit.nems.org/help>
如果您需要重新安排或取消您的預約,

預約確認通知 (電子郵件)

預約確認通知 (短信)

- 3** 您將會被連接至為您提供詳盡條款細則的“「遠程醫療」同意書”
- 4** 您必須同意所有同意書裡所有條款細則才能繼續
- 5** 請點擊“加入視頻會診”

TeleHealth Consent Form

TeleHealth visits are similar to an in pers and provide treatment as indicated over your insurance, it will still apply.

I agree to terms and conditions

[Join Zoom Meeting](#)



NEMS HIỆN CÓ THỂ KHÁM SỨC KHỎE CHO QUÝ VỊ QUA (VIDEO) TRỰC TUYẾN!

Giải quyết các vấn đề sức khỏe ngay tại nhà trong sự thoải mái của quý vị!

Khám bệnh trực tuyến qua video tương tự như thăm khám trực tiếp, ngoại trừ buổi thăm khám sẽ được thực hiện trực tuyến qua một nền tảng họp trực tuyến gọi là Zoom. Zoom tuân thủ các quy định của quyền riêng tư và bảo mật HIPAA nên mọi thông tin y tế của quý vị sẽ được bảo vệ và bảo mật. Quý vị chỉ cần một chiếc điện thoại di động hoặc máy vi tính xách tay có tính năng phát hình video!

Giải pháp khám bệnh trực tuyến này là một cách thuận tiện và linh hoạt hơn để nói chuyện với bác sĩ/chuyên gia y tế của quý vị. Khám bệnh trực tuyến hiện có sẵn cho các dịch vụ sau:

- Sức khỏe người lớn
- Sức khỏe trẻ em
- Trị liệu thể lý
- Nha Khoa
- Và nhiều dịch vụ khác!

Việc lấy hẹn để được khám bệnh trực tuyến với bác sĩ của quý vị tại NEMS rất dễ dàng và an toàn!

- 1 GỌI NEMS** để lấy hẹn
 - San Francisco 415-391-9686
 - Daly City 650-550-3923
 - San Jose 408-573-9686
- 2** Quý vị sẽ **NHẬN MỘT THÔNG BÁO XÁC NHẬN** qua email hoặc tin nhắn
- 3** Trước giờ hẹn, **BẤM VÀO NÚT MÀU XANH** trong (email) hoặc **LIÊN KẾT ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH** trong (tin nhắn) về sự thông báo xác nhận của quý vị để ứng dụng nền tảng Zoom cho buổi khám bệnh trực tuyến.

Dùng mã QR ở bên phải để tải xuống nền tảng Zoom miễn phí trên điện thoại di động hoặc máy vi tính của quý vị!

- 1 MỞ** ứng dụng camera
- 2 NHẮM** hình camera vào mã QR (iOS hoặc Android)
- 3 BẤM** vào liên kết bật lên để đến các nền tảng của APPLE hoặc Google Play
- 4 TẢI XUỐNG** nền tảng Zoom



iOS



Android

LÀM THẾ NÀO ĐỂ THAM GIA BUỔI KHÁM BỆNH TRỰC TUYẾN TRÊN NỀN TẢNG ZOOM

- Mở email/tin nhắn xác nhận của cuộc hẹn
- Ít nhất 15 phút trước giờ hẹn, bấm vào:

Email Confirmation
- Quý vị sẽ được chuyển đến một văn bản gọi là **TELEHEALTH CONSENT FORM** (Sự Đồng Ý Khám bệnh trực tuyến), trong đó có nêu rõ các điều khoản và điều kiện của dịch vụ này
- Quý vị phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện đó để tiến hành buổi khám bệnh trực tuyến
- Bấm nút **JOIN ZOOM MEETING** (Bắt đầu buổi họp nền tảng Zoom)



NEMS NOW OFFERS VIDEO VISITS



東北醫療中心現提供視頻會診服務

NEMS HIỆN CÓ THỂ KHÁM SỨC KHỎE CHO QUÝ VỊ
QUA (VIDEO) TRỰC TUYẾN!

ZOOM INSTRUCTIONAL VIDEO LINKS

Zoom 應用程式指導視頻連結

ENGLISH / 英語 / Tiếng Anh

- Using Zoom on an iPhone
<https://youtu.be/w3UeyZWlrCY>
- Using Zoom on a Computer
<https://youtu.be/zf7KUhKLxvo>

CANTONESE / 粵語 / Tiếng Quảng Đông

- 如何在 iPhone 上安裝 Zoom 應用程式
<https://youtu.be/sHI1SNWolf4>
- 如何在電腦上安裝 Zoom 應用程式
<https://youtu.be/7cOyV3OVzuE>

MANDARIN / 國語 / Quan thoại

- 如何在 iPhone 上安裝 Zoom 應用程式
<https://youtu.be/WLUz9qJ5smE>
- 如何在電腦上安裝 Zoom 應用程式
<https://youtu.be/sa1kxEKFnYk>

NEMS complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Spanish ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (415) 391-9686 ext. 8160 (TTY: 1-800-735-2929).

Chinese 注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (415) 391-9686 轉內線 8160 (TTY: 1-800-735-2929)。

Vietnamese CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (415) 391-9686 ext. 8160 (TTY: 1-800-735-2929).